

Algemene brochure

carint
reggeland

Carintreggeland in het kort

waardevol *leven*

We doen het samen

De wereld om ons heen verandert en ook de wijze waarop wij jou ondersteunen verandert. Wanneer je bij ons in zorg komt kijken we samen met jou en je netwerk wat je zelf kunt, waar jouw netwerk bij kan ondersteunen, waar hulpmiddelen en technologie behulpzaam kunnen zijn en waar ondersteuning door zorgprofessionals nodig is.



We blijven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, werkwijzen, behandelingen en projecten.

We adviseren je over mogelijkheden om hulpmiddelen en (zorg)technologie in te zetten. Je kunt dan denken aan een elektronische medicatiedispenser, personenalarmering, een oogdruppelbril, beeldzorg of slimme middelen om steunkousen aan te trekken. Er is veel mogelijk. Zo zorgen we er samen voor dat je zo zelfstandig mogelijk kunt blijven.

Jouw ondersteuning, dichtbij geregeld

We genieten van het persoonlijke contact. En luisteren met aandacht. Als Carintreggeland volgen we nieuwe zorgtechnologieën op de voet en proberen ze uit in de praktijk. Hierdoor kunnen we jou goed ondersteunen.

Zorg thuis

Wijkverpleging

Thuis wonen is natuurlijk het allerfijnst, met vertrouwde mensen om je heen. Maar als er lichamelijke ongemakken of problemen met het geheugen komen, zijn wij er voor je. De wijkverpleegkundige komt bij je thuis, kijkt samen met jou en je netwerk wat er nodig is.

We houden rekening met de zorg die nodig is op specifieke momenten, bijvoorbeeld toediening van medicatie op vaste tijdstippen, medische handelingen en palliatieve zorg. Het kan zijn dat we ondersteuning die niet op vaste momenten noodzakelijk is verplaatsen naar een ander tijdstip. Dat bespreken we altijd met je. Voor de nachtzorg werken wij samen met Thoez.

Thuisbegeleiding

Wij bieden 'praktische' steun en begeleiding, zo lang je dat nodig hebt. Je houdt zelf de regie over jouw leven. Samen doen we wat nodig is, om grip op je leven te krijgen. Stap voor stap, zodat je geleidelijk de draad weer zelf kunt oppakken. Bij jou thuis of via beeldzorg.

Thuisbegeleiding is er voor iedereen in Twente, ongeacht leeftijd, woon-situatie of culturele achtergrond. Onze medewerkers van IDA (Interculturele Dienstverlening voor en door Anderstaligen) beantwoorden jouw vragen



Bij de dagbegeleiding word je gestimuleerd om datgene te blijven doen wat je nog kunt doen.

en wijzen je de weg. De medewerkers van IDA spreken onder andere Turks, Koerdisch, Arabisch (klassiek, Midden-Oosten Arabisch), Marokkaans, Armeens, Aramees, Tigrinya, Frans, Russisch en Oekraïens.

Dagbegeleiding

Woon je zelfstandig en heb je moeite met het vinden van structuur in je dag? De dagbegeleiding geeft je een waardevolle invulling van je dag met diverse activiteiten. Wij kijken samen met je wat jouw mogelijkheden en wensen zijn. Zo kun jij je langer zelfstandig redden en thuis blijven wonen. En jouw mantelzorger heeft een moment voor zichzelf. Naast de reguliere dagbegeleiding bieden we voor bepaalde doelgroepen specifieke vormen zoals een zorgboerderij, dagbegeleiding in de natuur, dagbehandeling of dagbegeleiding voor ouderen met een Turkse achtergrond.

Volledig pakket thuis (VPT)

Heb je een indicatie voor wonen met zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz)? Dan is het soms mogelijk om in aanmerking te komen voor langdurige, intensieve zorg en begeleiding thuis. Natuurlijk alléén als dat verantwoord is. De huisarts, cliëntondersteuner van de zorgverzekeraar en onze cliëntadviseurs kunnen helpen bij het aanvragen van een indicatie.

Onze Carintreggeland Huizen

Herstelzorg

Kun je door ziekte of na een ziekenhuisopname niet thuis herstellen omdat je tijdelijk (extra) ondersteuning nodig hebt? Jouw aandoening of beperking en de indicatie van de huisarts of behandelaar bepalen voor welke vorm van herstelzorg of tijdelijk verblijf je in aanmerking komt.



Zo thuis mogelijk

Je verblijft in een comfortabele kamer. De zorgprofessionals en behandelaren stimuleren en activeren je en ondersteunen waar nodig. Zodra dat kan, ga je weer naar huis. Eventueel met ondersteuning vanuit de wijkverpleging.

Verpleeghuiszorg

Voor het wonen in een Carintreggeland Huis heb je een indicatie nodig op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). Een overzicht van onze huizen vind je op **www.carintreggeland.nl**

Er is aandacht voor jouw persoonlijke situatie. En je krijgt de behandeling die jij nodig hebt. Je kunt daarbij denken aan hulp of begeleiding van een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, logopedist, muziektherapeut of een geestelijk verzorger.

Gerontopsychiatrie

We zijn een Regionaal Expertisecentrum Gerontopsychiatrie+. Dat betekent dat we veel kennis hebben van de zorg aan mensen met een gerontopsychiatrische aandoening. Dit is een combinatie van ouderdomsproblemen en chronische psychiatrische problemen. Deze mensen hebben vaak een zeer complexe en intensieve zorgbehoefte. Voor deze zorg kun je terecht in Carintreggeland Huis Eugeria in Almelo.

Experts in complexe ouderenzorg*

Onze specialisten ouderengeneeskunde en behandelaren werken op de afdelingen voor Geriatrische RevalidatieZorg en de verpleegafdelingen in onze Carintreggeland Huizen. Ook als je zelfstandig thuis woont kun je soms gebruik maken van ondersteuning van onze behandelaren en specialisten. Je huisarts kan je verwijzen voor behandeling door één van onze experts. Kun je niet zelf komen? Dan komen we -na overleg en op afspraak- bij jou thuis.

** Geriatrische zorg is specialistische ondersteuning voor ouderen met meer aandoeningen tegelijkertijd. Vaak gaat het om een combinatie van lichamelijke, psychische en sociale problemen.*

Goed om te weten

Het netwerk van de cliënt is onmisbaar

Ook in het Carintreggeland Huis blijft betrokkenheid van het netwerk heel belangrijk. Zij kunnen, net zoals ze dat voor de verhuizing deden, hun naaste blijven betrekken en bezoeken. We stimuleren het behouden van contacten met clubs en verenigingen buiten het verpleeghuis.

Vrijwilligers. We kunnen niet zonder

Bij Carintreggeland zijn ruim 2.500 vrijwilligers actief. Ze zetten zich in op diverse vlakken. Bijvoorbeeld als gastvrouw/-heer in een huiskamer, door te ondersteunen bij maaltijden, een wandeling te maken of als hulp bij activiteiten. Vrijwilliger worden? Neem dan contact met ons op.

De cliëntadviseur

Met alle wetten, regels en instanties is het niet altijd eenvoudig de beste weg te vinden. Onze cliëntadviseurs helpen je graag. Zij zijn jouw gids in het zorglandschap. Ze helpen je bij het aanvragen van een indicatie en houden contact met je als je op de wachtlijst staat.

De cliëntenraad is er voor jou

Carintreggeland wil dat mensen die ondersteuning van ons krijgen daarover kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen. Wil je meer weten over de cliëntenraad of wil je de leden raadplegen?

Op onze website www.carintreggeland.nl lees je hoe je in contact komt met de leden van de cliëntenraad.

Niet tevreden? Laat het ons weten

Iedereen verdient zorg en ondersteuning die goed voelt. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. Bespreek dit dan eerst met de persoon die de hulp of dienst heeft verleend of met je contactpersoon. Dat werkt vaak al verhelderend. Kom je er samen niet uit? Dan kun je contact opnemen met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is er voor alle cliënten en hun vertegenwoordigers. Op onze website www.carintreggeland.nl vind je onze klachtenregeling. Hierin staat beschreven hoe je een klacht indient, hoe we met de klacht omgaan en wat je van ons kunt verwachten.



Waardevolle aandacht

De cliëntvertrouwenspersoon

Bewoners die komen wonen in een Carintreggeland Huis vanwege geheugenproblemen, niet-aangeboren hersenletsel, de ziekte van Huntington of Korsakov hebben recht op ondersteuning van een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon vanuit de Wet zorg en dwang. Op **www.carintreggeland.nl** lees je hoe je in contact komt met de cliëntvertrouwenspersoon.

Verhuur appartementen

Carintreggeland verhuurt ook appartementen waarvoor je géén indicatie nodig hebt. Je woont dan zelfstandig, in een appartement met zorg in de nabijheid. Kijk voor het actuele aanbod aan huurwoningen op **www.hurenbijcarintreggeland.nl**



De Ledenservice. Je wilt niet zonder!

De Ledenservice van Carintreggeland maakt jouw leven leuker, makkelijker en veiliger. Onze leden kunnen gebruik maken van een aanbod aan gemaksdiensten en SamenUit!. SamenUit! organiseert kleinschalige uitstapjes voor leden van De Ledenservice.

Benieuwd wat we bieden?

Bekijk ons actuele aanbod op **www.ledenservice.carintreggeland.nl**

Ook het reisaanbod van SamenUit! vind je daar.

De Ledenservice

Je wilt niet zonder!



Aantrekkelijke werkgever

Met cursussen en opleidingen houdt Carintreggeland de kennis en kunde van medewerkers up-to-date. We kijken naar de toekomst. Werken samen met Hogescholen en Universiteiten. En begeleiden stagiaires. We bieden nieuwe collega's volop mogelijkheden ons mooie vak te leren kennen en ontdekken.

Carintreggeland is een aantrekkelijke werkgever met volop mogelijkheden. Kijk op **www.werkenbijcarintreggeland.nl** voor vast werk, een bijbaan of vakantiewerk. Bij ons vind je geen baan, maar een loopbaan!

Meer informatie?

Heb je vragen, wil je vrijwilliger worden of bij Carintreggeland komen werken? Kijk dan op onze website of bel of mail ons.



www.carintreggeland.nl

info@carintreggeland.nl

088 367 70 00 (lokaal tarief, 24/7 bereikbaar)

Zelf zorgen, samen doen



De ouderenzorg staat onder druk. Het aantal ouderen neemt toe, het aantal zorgmedewerkers neemt af en het aantal verpleeghuisplekken wordt niet uitgebreid. Er moet wat veranderen. En die verandering zijn wij. De hele maatschappij. Daarom sloegen elf Twentse ouderenzorgorganisaties (waaronder Carintreggeland) en Zorgkantoor Menzis de handen ineen. Met de beweging Zelf zorgen, samen doen willen we inwoners bewust maken van hun rol in de ouderenzorg. En hóé ze hun rol kunnen invullen.

Wil je meer weten?

www.zelfzorgensamendoen.nl



Waardevol leven

Natuurlijk wil je zo lang mogelijk zelfstandig leven. We ondersteunen je. En helpen je met liefde en aandacht. Dat doen we samen met jouw naasten en met gebruik van hulpmiddelen en zorgtechnologie. We zoeken steeds naar mogelijkheden zodat jij kunt leven zoals jij dat wilt. Jij houdt de regie.

Carintreggeland: wat we doen, doen we met aandacht!

Carintreggeland

Postbus 506

7550 AM Hengelo

088 367 70 00

info@carintreggeland.nl

www.carintreggeland.nl